

İLETİŞİM FORMU AYDINLATMA METNİ

Tiva Gıda Sanayi ve Anonim Şirketi

İşbu aydınlatma metni, veri sorumlusu sıfatıyla hareket eden Tiva Gıda Sanayi ve Anonim Şirketi ("Şirket") tarafından, 6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu'nun ("KVKK") 10. maddesi ile Aydınlatma Yükümlülüğünün Yerine Getirilmesinde Uyulacak Usul ve Esaslar Hakkında Tebliğ çerçevesinde hazırlanmıştır.

1. Veri Sorumlusu

Web sitemiz, e-posta ve diğer iletişim kanalları üzerinden ilettiğiniz kişisel veriler, veri sorumlusu sıfatıyla Tiva Gıda Sanayi ve Anonim Şirketi tarafından işlenebilir.

2. İşlenen Kişisel Veriler

İletişim formları ve talepleriniz kapsamında; ad-soyad, şirket/ünvan bilgisi, e-posta adresi, telefon numarası, ülke/şehir bilgisi, talep konusu ve mesaj içeriğiniz işlenebilir.

3. İşleme Amaçları

Kişisel verileriniz; talebinizin alınması ve yanıtlanması, ticari iletişimin yürütülmesi, ürün/katalog/teklif süreçlerinin değerlendirilmesi, müşteri ilişkilerinin yönetimi ve yasal yükümlülüklerin yerine getirilmesi amaçlarıyla işlenir.

4. Toplama Yöntemi ve Hukuki Sebepler

Verileriniz; web formları, e-posta ve benzeri elektronik kanallar yoluyla otomatik yöntemlerle toplanabilir. İşleme faaliyetleri; bir sözleşmenin kurulması veya ifasıyla doğrudan doğruya ilgili olması, bir hakkın tesisi/ kullanılması/korunması, meşru menfaat ve gerektiğinde açık rıza hukuki sebeplerine dayanabilir.

5. Aktarım

Kişisel verileriniz; talebinizin gerektirdiği ölçüde ve KVKK'ya uygun olarak, hizmet alınan bilişim/altyapı sağlayıcıları, iş ortakları ve yetkili kamu kurum/kuruluşları ile paylaşılabilir.

6. Saklama Süresi

İletişim kayıtlarınız, talebin değerlendirilmesi ve ilgili mevzuatta öngörülen süreler dikkate alınarak saklanır; süre sonunda silinir, yok edilir veya anonim hale getirilir.

7. İlgili Kişinin Hakları

KVKK'nın 11. maddesi kapsamında aşağıdaki haklara sahipsiniz:

- Kişisel verilerinizin işlenip işlenmediğini öğrenme
- İşlenmişse buna ilişkin bilgi talep etme
- İşlenme amacını ve amaca uygun kullanılıp kullanılmadığını öğrenme
- Yurt içinde veya yurt dışında aktarıldığı üçüncü kişileri bilme
- Eksik veya yanlış işlenmişse düzeltilmesini isteme
- KVKK'nın 7. maddesi uyarınca silinmesini veya yok edilmesini isteme
- Düzeltilme, silme veya yok etme işlemlerinin aktarıldığı üçüncü kişilere bildirilmesini isteme
- İşlenen verilerin münhasıran otomatik sistemler ile analiz edilmesi suretiyle aleyhinize bir sonucun ortaya çıkmasına itiraz etme
- Kanuna aykırı işlenmesi sebebiyle zarara uğramanız hâlinde zararın giderilmesini talep etme

8. Başvuru

Başvurularınızı web sitemizdeki iletişim kanalları üzerinden iletebilirsiniz. Güncel iletişim bilgileri için tivagida.com adresini ziyaret ediniz.

Bu metin bilgilendirme amaçlıdır. Güncel uygulamalar ve belgeler için Tiva Gıda ile iletişime geçiniz.